



Anoreg/BR divulga Nota Oficial sobre a transmissão técnica do PQTA

Brasília, 26 de novembro de 2020

A **Agência Técnica e de Comunicação da Associação dos Notários e Registradores do Brasil (Anoreg/BR)** vêm à público esclarecer os problemas ocorridos na tarde desta quarta-feira (18.11) na transmissão da Cerimônia de Premiação do Prêmio de Qualidade Total (PQTA 2020), que pela primeira vez ocorreria em formato totalmente online.

O projeto de transmissão desenhado para a cerimônia previa a possibilidade de acompanhamento da premiação pelo site oficial do PQTA e por meio de participação online – ao vivo – por meio de link da plataforma Zoom. Além disso, haviam 10 salas simultâneas – uma para cada categoria de premiados e mais as de autoridades e convidados especiais - transmitindo e recebendo sinais de áudio e vídeo da premiação por meio de conexão segura de internet e retransmissão para as plataformas via sistema OBS (programa utilizado para transmissão de vídeo ao vivo na Internet, sendo possível incluir múltiplas câmeras, trilha sonora, efeitos visuais e textos em lives e transmissões).

Durante o evento, embora o sinal de internet no local escolhido para transmissão tivesse capacidade suficiente, fosse seguro e se mostrasse estável e robusto, começaram a haver intercorrências na transmissão, que aumentaram à medida em que se massificou a entrada de pessoas que assistiriam a cerimônia ao vivo pela plataforma Zoom, isto é, aparecendo ao vivo na tela de transmissão.

Diante deste cenário, optou-se por uma primeira tentativa de desconectar da transmissão os assistentes que estavam ao vivo. O sinal melhorou e a transmissão teve início, mas o som não foi restabelecido. A opção restante seria (i) desligar toda a transmissão, (ii) desconectar todos os que já estavam nas salas, para em seguida (iii) religar novamente a transmissão, (iiii) criar novos links de salas, (iiiii) redistribuir a todos os novos links, (iiiiiii) aguardar a entrada de todos os participantes novamente em links novos e (iiiiiii) recomençar a cerimônia, o que se mostrava inviável de ser feito em um intervalo tão curto de tempo.

A **agência de comunicação da Anoreg/BR** informa ainda que o planejamento desta transmissão, da forma em que foi estruturada foi reproduzido em diversos testes preparatórios, desenvolvidos e conduzidos pela equipe técnica e de comunicação que, desde o início da pandemia, já transmitiu diversas lives, Fóruns, Seminários e Congressos de forma online, contabilizando mais de 200 transmissões de eventos desde o mês de março.

A **Anoreg/BR, a equipe que coordena o PQTA 2020 e a agência técnica** e de comunicação responsável pelo evento pedem sinceras desculpas pelo ocorrido e envidarão todos os esforços para que a cerimônia agora remarcada para o **dia 11 de dezembro** tenha pleno êxito, para que todos os participantes tenham o justo e merecido reconhecimento pelo brilhante trabalho que executaram em um ano tão turbulento para todos nós.