



COMUNICADO Nº 02/2021

A Associação dos Notários e Registradores do Estado de Mato Grosso (Anoreg-MT) informa os(as) senhores(as) que a Central Eletrônica de Integração e Informações CEI/MT tem uma nova funcionalidade para as serventias de Mato Grosso.

Agora, os cartórios também conseguem avançar a etapa do pedido mesmo se este estiver na etapa do cliente, visando melhorar alguns contratempos encontrados na utilização da plataforma, como o cliente anexar o comprovante de pagamento e não avançar a etapa do pedido para que o cartório possa responder à solicitação. Salientando que, nas etapas dos clientes, os cartórios devem **exclusivamente apenas avançar ou estornar** a etapa dos pedidos.

A Anoreg-MT ressalta que essa funcionalidade **não deve ser utilizada** caso o pedido esteja na etapa de ABERTURA (conforme exemplo na imagem 1), sendo esta etapa exclusiva para o cliente informar/descrever sua solicitação, não devendo o cartório interferir na criação do pedido. E, também, o cartório **não deve finalizar o pedido na etapa de finalização** (conforme exemplo na imagem 2), sendo responsabilidade única e exclusiva do solicitante.

As etapas pendentes para as serventias são: Recebimento e Execução para os **pedidos de certidão**, e Recebimento, Protocolar, Devolução e Execução para pedidos de **e-protocolo**.

Exemplo:

- a) A serventia recebe um pedido de certidão, informa o orçamento e avança a etapa para o usuário.

The screenshot shows the 'Recebimento' (Receipt) stage of a request process. The breadcrumb trail is 'CEI / Pedidos / Pedido'. The request ID is '#318486 - Serviços Em Geral - Certidão/Traslado/Documento Digital'. The current stage is 'Recebimento'. The navigation menu includes 'PEDIDO', 'DOCUMENTOS', 'CHAT' (with a notification badge '11'), 'MÍDIA', 'FINANCEIRO', and 'ANDAMENTO'. A blue notification banner states: 'Olá, chegou um novo pedido pela plataforma. Verifique as informações solicitadas.' Below this is a checkbox for 'Conferir Informação'. The main section is titled 'Anexar orçamento' (Attach budget) with the instruction 'Localize o arquivo referente ao orçamento do pedido, ou coloque a descrição' (Locate the file for the request budget, or provide a description). It shows 'Não encontramos arquivos anexados.' (We did not find any attached files). A rich text editor toolbar is visible. At the bottom, there are buttons for '< Devolver' (Return) and 'X Cancelar' (Cancel), and a 'Pagamento >' (Payment) button.

- b) Quando a serventia clicar em “Pagamento” e avançar a etapa, vai mostrar para o cartório a fase do usuário, apenas desconsidere, pois o usuário vai receber normalmente o seu orçamento.

Obs.: Apenas clique em “Enviar” nos casos em que o cliente já anexou o comprovante de pagamento, mas não avançou a etapa.

The screenshot shows the 'Pagamento' (Payment) stage of a request process. The breadcrumb trail is 'CEI / Pedidos / Pedido'. The request ID is '#320490 - Serviços Em Geral - Certidão/Traslado/Documento Digital'. The current stage is 'Pagamento'. The navigation menu includes 'PEDIDO', 'DOCUMENTOS', 'CHAT' (with a notification badge '9'), 'MÍDIA', 'FINANCEIRO', and 'ANDAMENTO'. A yellow notification banner states: 'Seu orçamento chegou! Atenção! Não se esqueça de utilizar a opção ENVIAR após anexar o comprovante ou descrição, somente neste momento a serventia será comunicada! Em caso de dúvidas use o chat para comunicação com a serventia.' Below this is a checkbox for 'Aprovação do orçamento' (Budget approval). The main section is titled 'Comprovante de pagamento' (Payment receipt) with the instruction 'Anexar o comprovante de pagamento do orçamento' (Attach the payment receipt of the budget). It shows 'Não encontramos arquivos anexados.' (We did not find any attached files). A rich text editor toolbar is visible. At the bottom, there are buttons for '< Devolver' (Return) and 'X Cancelar' (Cancel), and an 'Enviar >' (Send) button.

Imagem 1

#333308 - Serviços Em Geral - Certidão/Traslado/Documento Digital ⓘ

Abertura

PEDIDO DOCUMENTOS CHAT MÍDIA FINANCEIRO ANDAMENTO

Abertura 📄

Proprietário: Anoreg - Associação Dos Notários E Registradores Do Estado De Mato Grosso (remetente)
Início: 30/04/2021 08:51:20
Lido por: Rafael Leonardo Santa Queiroz Da Silva 30/04/2021 08:51:23
Previsão resposta: 05/05/2021 08:51:20

Recebimento

Proprietário: Cartório Homologação 00 (destinatario)

Imagem 2

CEI / Pedidos / Pedido

#317615 - Serviços Em Geral - Certidão/Traslado/Documento Digital ⓘ

Finalização

PEDIDO DOCUMENTOS CHAT MÍDIA FINANCEIRO ANDAMENTO

😊 **Seu serviço chegou!**
Confira e avalie o serviço, caso tenha dúvida entre em contato com a serventia pelo chat deste pedido.
Muito obrigado!

Conferência da certidão

< Execução

~~Finalizar~~

Cuiabá-MT, 04 de maio de 2021.

Matheus Mota

Matheus Nascimento Mota
Suporte CEI-MT